



Kuriamo
Lietuvos ar
2014-2020
Europos Sąjungos
fondų investicijų
projekto

PATVIRTINTA

Molėtų socialinės paramos centro
direktoriaus 2017 m. kovo 13 d.
įsakymu Nr. V-19

MOLĖTŲ SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO SOCIALINIO DARBUOTOJO INTEGRALIAI PAGALBAI PAREIGINIAI NUOSTATAI

I. PAREIGYBĖS CHARAKTERISTIKA

1. Socialinis darbuotojas dirba pagal darbo sutartį.
2. Pareigybės lygis – A2. Darbuotojų grupė - III.

II. PASKIRTIS

3. Socialinio darbuotojo pareigybė yra reikalinga teikti integralios pagalbos paslaugas asmens namuose.

III. BENDRIEJI REIKALAVIMAI

4. Išsilavinimas – aukštasis neuniversitetinis socialinio darbo profesinio bakalauro laipsnis su socialinio darbuotojo kvalifikacija.
5. Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių socialines paslaugas, žinojimas.
6. Dokumentų tvarkymo ir apskaitos taisyklių bei dokumentų rengimo taisyklių išmanymas.
7. Mokėti dirbti su Microsoft Office programiniu paketu.
8. Asmeninės savybės – pareigingumas, sąžiningumas, komunikabilumas, punktualumas, iniciatyvumas, gebėjimas savarankiškai organizuoti ir atlikti darbą, analizuoti ir vertinti veiklos rezultatus.
9. Socialinį darbuotoją integraliai pagalbai priima ir atleidžia, skatina ir skiria Centro direktorius.

IV. UŽDAVINIAI IR PAREIGOS

10. Socialinio darbuotojo integraliai pagalbai pagrindinis uždavinys – organizuoti, kontroliuoti asmens sveikatos priežiūros specialistų veiklą, teikiant integralią pagalbą.
11. Socialinio darbuotojo integraliai pagalbai pareigos:
 - 11.1. informuoti ir konsultuoti asmenis paslaugų gavimo, organizavimo ir teikimo klausimais;
 - 11.2. atlikti asmenis paslaugų poreikio vertinimą / pervertinimą;
 - 11.3. lankytis pas asmenį jo namuose;
 - 11.4. nustatyti asmenis nesavarankiškumą bei galimybes savarankiškumą ugdyti ar kompensiuti asmenis interesus ir poreikius atitinkančiomis socialinėmis paslaugomis:

- 11.4.1. nustatyti artimujų gebėjimus, galimybes bei motyvaciją suteikti pagalbą asmeniui, kuris pats nebegali tinkamai pasirūpinti savimi;
- 11.4.2. įvertinti asmens aplinkos pritaikymą jo savarankiškumui užtikrinti;
- 11.4.3. nustatant asmenį, gyvenančio šeimoje, paslaugų poreikį, kompleksiškai vertinti šeimos narių gebėjimus, galimybes ir motyvaciją spręsti savo šeimos socialines problemas, palaikyti ryšius su visuomene bei galimybes tai ugdyti ar kompensuoti šeimos interesus ir poreikius atitinkančiomis bendrosiomis socialinėmis paslaugomis ar socialine priežiūra;
- 11.4.4. surinkti informaciją bei dokumentus apie asmenį iš jo paties, jo šeimos narių, artimujų, skyriaus darbuotojų, sveikatos priežiūros, kitų institucijų bei įstaigų, būtiną asmens socialinių paslaugų namuose poreikiui vertinti ar pervertinti;
- 11.4.5. įvertinti kitas aplinkybes, galinčias įtakoti paslaugų poreikio vertinimą;
- 11.4.6. įvertinus paslaugų poreikį, nustatyta tvarka parengti asmens (toliau – paslaugų gavėjas) poreikio vertinimo / pervertinimo dokumentus ir išvadas teikti vyriausiajam socialiniam darbuotojui – dienos socialinės globos asmens namuose ir integralios pagalbos koordinatoriui (toliau – integralios pagalbos koordinatorius);
- 11.4.7. savalaikiai pastebėti paslaugų gavėjo situacijos pokyčius ir atlikti poreikio pervertinimą;
- 11.5. koordinuoti ir kontroliuoti paslaugų teikimą;
- 11.6. nustatyta tvarka sudaryti slaugytojo, jo padėjėjų, socialinio darbuotojo padėjėjų darbo grafikus ir darbo planus;
- 11.7. kurti paslaugų gavėjui stabilią, stresinių situacijų nesukeliančią teigiamą emocinę aplinką, kurioje jis jaustysi pripažintas, svarbus;
- 11.8. kurti mandagius, pasitikėjimu ir pagarba pagrįstus santykius tarp paslaugų gavėjo ir paslaugas teikiančio personalo;
- 11.9. konsultuoti asmens globėją, rūpintoją, kitus jį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius dėl tinkamos paslaugų gavėjo priežiūros namuose ir jam būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku, fiksuojant tai paslaugų gavėjo byloje pridedamuose dokumentuose;
- 11.10. teikti konsultacijas asmens šeimos nariams, globėjui, rūpintojui, kitiems jį prižiūrintiems asmenims dėl paslaugų gavėjo maitinimo, maitinimosi ypatumų, tinkamos jo priežiūros namuose ir jam būtinų paslaugų užtikrinimo laiku;
- 11.11. iškilus problemoms, susijusioms su paslaugų gavėjo sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuoti asmens šeimos narius, globeją (rūpintoją) ar kitus jį prižiūrinčius asmenis;
- 11.12. esant poreikiui, tarpininkauti asmens šeimos nariams, globėjui (rūpintojui), ar kitiems jį prižiūrintiems asmenims, kad paslaugų gavėjas laiku būtų aprūpintas tinkama apranga, alyne ir kitais reikalingais ir būtiniais atsižvelgiant į paslaugų gavėjo sveikatos būklę, asmeniniai daiktai, taip pat techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis paslaugų gavėjo savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis bei padedančiomis lavinti ir palaikyti jų dėl sveikatos būklės prarastus ar neigytus socialinius išgudžius priemonėmis, taip pat tarpininkauti teisės aktų nustatyta tvarka dėl paslaugų gavėjų gyvenamosios aplinkos pritaikymo jų specialiesiems poreikiams tenkinti, fiksuojant visa tai jų bylose;
- 11.13. užtikrinti, kad, esant poreikiui, bendradarbiaujant su sveikatos priežiūros įstaigomis, paslaugų gavėjui būtų organizuotos reikalingos sveikatos priežiūros paslaugos;
- 11.14. skatinti paslaugų gavėją būti savarankišku, sudaryti sąlygas stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą;
- 11.15. padėti plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinti pagarbių santykį su šeimos nariais palaikymą, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą;
- 11.16. paslaugų gavėjui iškilusias problemas aptarti su šeimos nariais, globeju (rūpintoju), ar kitais jį prižiūrinčiais asmenimis, jas spręsti bendradarbiaujant su sveikatos bei kitomis institucijomis;

11.17. pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikti pagalbą, tarpininkauti kitose institucijose. Paslaugų gavėjo byloje užfiksuoти faktus apie paslaugų gavėjo išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateityje;

11.18. esant poreikiui, pagal įvertintus paslaugų gavėjo specialiusios poreikius, tarpininkauti, kad jo gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta jo specialiesiems poreikiams tenkinti, apie tai fiksuoти paslaugų gavėjo byloje;

11.19. skatinti, kad paslaugas teikiantys darbuotojai vadovautuši žmogiškosios etikos normomis, kad jų ir paslaugų gavėjo santykiai būtų grindžiami mandagumo, abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir sutarimo principais;

11.20. užtikrinti paslaugas teikiančių darbuotojų komandinį darbą ir tarpinstitucinių bendradarbiavimą su sveikatos priežiūros ir kitomis institucijomis;

11.21. sudaryti sąlygas asmeniui, jo šeimos nariams, globėjui (rūpintojui), kitiems jি prižiūrintiems asmenims kreiptis į Centro administraciją dėl iškilusių problemų, parodyti supratimą bei palaikyti jas sprendžiant;

11.22. lankytis paslaugų gavėjus jų namuose, siekiant iššiaiškinti jiems kylančias problemas, jų vertinimus dėl teikiamų paslaugų, mobiliosios komandos narių darbo kokybęs;

11.23. operatyviai, geranoriškai reaguoti į paslaugų gavėjo, jo šeimos narių, globėjo (rūpintojo) ar kitų jি prižiūrinčių asmenų skundus, klausimus bei siūlymus, juos regiszruoti, fiksuoти gavėjo byloje, nagrinėti bei spręsti. Išvadas bei siūlymus dėl pateiktų skundų, klausimų ir siūlymų teikti integralios pagalbos koordinatoriui, kad teisés aktų nustatyta tvarka bei pagal numatyta procedūrą būtų laiku pateikti atsakymai skundo pateikėjams:

11.24. kontroliuoti mobiliosios komandos narių pareigų vykdymą ir jų darbo drausmę, išvadas teikti integralios pagalbos koordinatoriui;

11.25. kartą per savaitę organizuoti slaugytojo, jo padėjėjų, socialinio darbuotojo padėjėjų pasitarimą kartu su integralios pagalbos koordinatoriumi;

11.26. teikti informaciją bei pasiūlymus integralios pagalbos koordinatoriui dėl socialinių paslaugų namuose sustabdymo ar nutraukimo asmenims, nesilaikantiems paslaugų gavimo sąlygų, dėl socialinių paslaugų namuose atnaujinimo, atleidimo nuo mokesčio už socialines paslaugas namuose;

11.27. bendradarbiauti su kitomis institucijomis, įstaigomis, nevyriausybiniemis organizacijomis;

11.28. nustatytais terminais teikti integralios pagalbos koordinatoriui veiklos ir darbo ataskaitas;

11.29. vadovauti studentų praktikai;

11.30. pavaduoti integralios pagalbos koordinatorių, jam nesant darbe;

11.31. vykdyti kitus Centro direktoriaus, integralios pagalbos koordinatoriaus teisėtus nurodymus, susijusius su atliekamomis pareigomis.

V. TEISĖS IR ATSAKOMYBĖ

12. Socialinis darbuotojas integraliai pagalbai turi teisę:

12.1. kelti kvalifikaciją pagal funkcijoms vykdyti nustatytus kvalifikacinius reikalavimus;

12.2. nustatyta tvarka gauti iš integralios pagalbos koordinatoriaus informaciją ir dokumentus, susijusius su pareigų vykdymu;

12.3. dalyvauti Centro organizuojamuose seminaruose ir pasitarimuose, kuriuose svarstomi su atliekamomis pareigomis susiję klausimai;

12.4. teikti pasiūlymus integralios pagalbos koordinatoriui dėl atliekamo darbo organizavimo tobulinimo.

13. Socialinis darbuotojas integraliai pagalbai atsako už:

13.1. savalaikj ir kokybišką pareigų vykdymą;

13.2 tikslios ir teisingos informacijos teikimą;

13.3. konfidencialios informacijos saugojimą;

- 13.4. tvarkingą, su vykdomomis pareigomis susijusios, dokumentacijos vedimą;
- 13.5. asmeninius darbo drausmės pažeidimus bei aplaidumą, vykdant pareigas;
- 13.6. už Centrui ar asmeniui padarytą žalą dėl savo kaltės ar neatsargumo.

VI. PAVALDUMAS

14. Socialinis darbuotojas integraliai pagalbai pavaldus Centro direktoriui, už darbą atskaitingas integralios pagalbos koordinatoriui.

VII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

15. Pareigybės aprašymas gali būti keičiamas Centro direktoriaus įsakymu.
17. Išeinantis iš darbo socialinis darbuotojas integraliai pagalbai visą turimą dokumentaciją, inventorių perduoda integralios pagalbos koordinatoriui.