

PATVIRTINTA

Molėtų socialinės paramos centro
direktorius 2017 m. kovo 3 d.
įsakymu Nr. V-16

**INTEGRALIOS PAGALBOS (DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS IR SLAUGOS) ASMENS
NAMUOSE PASLAUGŲ ORGANIZAVIMO IR TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS****I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugų organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas) nustato integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) asmens namuose (toliau – Integrali pagalba), paslaugų gavėjus, paslaugų trukmę, integralios pagalbos organizavimo ir teikimo pagrindinius principus, finansavimą.

2. Integralios pagalbos tikslas – sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau visavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, užtikrinti tinkamą socialinės globos ir slaugos paslaugų organizavimą ir teikimą, stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene.

3. Integralią pagalbą teikia Molėtų socialinės paramos centras (toliau – Centras).

4. Integrali pagalba organizuojama ir teikiama vadovaujantis šiais principais:

4.1. **prieinamumo** – integrali pagalba organizuojama ir teikiama taip, kad būtų užtikrintas šių paslaugų teikimo asmeniui prieinamumas – kuo arčiau jo gyvenamosios vietos (asmens namuose);

4.2. **tinkamumo** – turi būti užtikrinta integralios pagalbos kokybė ir efektyvumas. Asmeniui skiriamos ir teikiamos tokios integralios pagalbos paslaugos, kurios atitinka asmens interesus ir nustatytus poreikius;

4.3. **bendradarbiavimo** – integralios pagalbos organizavimas ir teikimas turi būti pagrįstas įstaigų, teikiančių socialinės globos ir slaugos paslaugas, asmens sveikatos priežiūros įstaigų, savivaldybės administracijos padalinių ir specialistų, šeimos, bendruomenės, visuomeninių organizacijų bendradarbiavimu ir tarpusavio pagalba, siekiant tinkamos, kokybiškos ir prieinamos asmenims integralios pagalbos;

4.4. **kompleksiškumo** – integrali pagalba asmeniui turi būti nustatoma kompleksiškai, įvertinant asmens, jo šeimos galimybes ir derinant su kitomis socialinės paramos ir sveikatos apsaugos formomis;

4.5. **saugumo** – asmeniui, jo šeimai turi būti užtikrintas kvalifikuotas integralios pagalbos teikimas bei saugus socialinio darbuotojo, socialinio darbuotojo padėjėjų, slaugytojos, slaugytojos padėjėjų darbas;

4.6. **komandos** – tai socialinio darbo ir slaugos specialistų susitelkimas tenkinti asmens poreikius, paslaugų prieinamumą, panaudojant savo profesines žinias ir įgūdžius bei dalijantis atsakomybe už suteiktas paslaugas.

II. INTEGRALIOS PAGALBOS SUDĖTIS

5. Integrali pagalba susideda iš dvejų dalių:

5.1. dienos socialinė globa asmens namuose – tai visuma socialinių paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė pagalba namuose dienos metu.

5.2. slauga asmens namuose – tai asmens sveikatos priežiūros paslaugos, teikiamos asmeniui namuose, siekiant užtikrinti paslaugų prieinamumą ir tęstinumą, tenkinant asmens slaugos poreikius namų sąlygomis.

III. INTEGRALIOS PAGALBOS GAVĖJAI

6. Integralios pagalbos gavėjai yra:

6.1. suaugę darbingo amžiaus asmenys su negalia, kuriems nustatytas dalinio arba visiško nesavarankiškumo lygis, taip pat teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas specialusis priežiūros (pagalbos) arba nuolatinės slaugos poreikis ir kurių deklaruota gyvenamoji vieta yra Molėtų rajono savivaldybė.

6.2. senatvės pensijos amžių sukakę asmenys su sunkia negalia, kuriems nustatytas dalinio arba visiško nesavarankiškumo lygis, taip pat teisės aktų nustatyta tvarka nustatytas specialusis priežiūros (pagalbos) arba nuolatinės slaugos poreikis ir kurių deklaruota gyvenamoji vieta yra Molėtų rajono savivaldybėje.

7. Asmenims, sergantiems infekcinėmis, psichinėmis ligomis, turintiems proto negalią, sergantiems chronišku alkoholizmu, narkomanams integrali pagalba neteikiama.

IV. INTEGRALIOS PAGALBOS PASLAUGŲ TRUKMĖ

8. Integralios pagalbos namuose trukmė:

8.1 dienos socialinė globa teikiama nuo 2 iki 8 valandų per dieną 5 kartus per savaitę asmens namuose. Valandų poreikį nustato socialinis darbuotojas apsilankymo pas asmenį namuose metu suderinęs su pageidaujančiu gauti paslaugas asmeniu (jo globėju, rūpintoju arba asmenį atstovaujančiu suaugusiu šeimos nariu).

8.2. slaugos paslaugos teikimo trukmę nustato slaugytojas pirmo apsilankymo pas asmenį namuose metu suderinęs su pageidaujantiu gauti paslaugas asmeniu (jo globėju, rūpintoju arba asmenį atstovaujantiu suaugusiu šeimos nariu), bet ne ilgiau kaip 4,5 valandas per dieną 5 kartus per savaitę asmens namuose

9. Jeigu asmeniui integralios pagalbos paslaugų nepakanka arba susidarius krizinei situacijai (pablogėjęs asmens sveikatos būklei, atsiradus ekstremalioms aplinkybėms šeimoje ir pan.), asmuo (globėjas, rūpintojas arba asmenį atstovaujantis suaugęs šeimos narys) gali kreiptis dėl nukreipimo į slaugos ligoninę ar ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos institucijoje skyrimo.

V. INTEGRALIOS PAGALBOS ORGANIZAVIMAS IR TEIKIMAS

10. Dėl integralios pagalbos paslaugų gavimo asmuo (jo globėjas, rūpintojas arba asmenį atstovaujantis suaugęs šeimos narys) raštu kreipiasi į Centrą, užpildo prašymą-paraišką socialinėms paslaugoms gauti (forma SP-8), patvirtintą Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu, ir pateikia šiuos dokumentus:

10.1. asmens tapatybę patvirtinanti dokumentą;

10.2. neįgaliojo pažymėjimą;

10.3. pažymos apie nustatytą specialųjį nuolatinės slaugos poreikį (forma SPS-1), išduotą Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnybos, kopiją;

10.4. pažymą apie deklaruotą gyvenamąją;

10.5. pažymą apie asmens (šeimos) pajamas (išskyrus pajamas, prie kurių duomenų Centras turi prieigą);

10.6. sveikatos priežiūros įstaigos medicinos dokumentų išrašą (F027/a).

11. Centras gavęs asmens (globėjo, rūpintojo arba asmenį atstovaujanti) suaugusio šeimos nario) raštišką prašymą-paraišką dėl integralios pagalbos reikalingumo, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo prašymo gavimo dienos privalo įvertinti asmens socialinės globos poreikį.

12. Asmens integralios pagalbos poreikis nustatomas vadovaujantis Senyvo amžiaus asmens bei suaugusio amžiaus asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodika, patvirtinta Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu, užpildant šios metodikos 1 ar 2 priedus.

13. Centro socialinis darbuotojas, nustatęs asmens socialinių paslaugų poreikį, pateikia išvadą dėl siūlomų socialinių paslaugų Socialinės paramos skyriaus vedėjui dėl integralios pagalbos skyrimo.

14. Sprendimas dėl integralios pagalbos asmeniui skyrimo priimamas per 30 kalendorinių dienų nuo Centro socialinio darbuotojo išvadų pateikimo dienos Socialinės paramos skyriui.

15. Sprendimas dėl integralios pagalbos skyrimo perduodamas Centrai, kuriame saugoma suformuota asmens byla.

16. Asmenys, norintys gauti integralios pagalbos paslaugas, pateikus visus reikalingus dokumentus, nesant laisvų vietų, gali būti įrašomi į eilę. Eilė integralios pagalbos paslaugoms gauti sudaroma atsižvelgiant į asmens prašymo-paraiškos integralios pagalbos paslaugoms gauti pateikimo datą.

17. Centras, gavęs iš Socialinės paramos skyriaus dokumentus dėl integralios pagalbos skyrimo, per 3 darbo dienas organizuoja integralios pagalbos teikimą ir sudaro su asmeniu (jo globėju, rūpintoju arba asmenį atstovaujančiu suaugusiu šeimos nariu) integralios pagalbos teikimo sutartį.

18. Integrali pagalba teikiama asmens namuose, atsižvelgiant į individualius asmens ir jo šeimos interesus.

19. Asmuo privalo sudaryti tinkamas sąlygas integralios pagalbos namuose paslaugų teikimui (turėti tinkamus indus, priemones, įrangą ir pan.).

20. Komandą sudaro šie specialistai: socialinis darbuotojas ir jo padėjėjai, slaugytojas ir jo padėjėjai. Socialinio darbuotojo, jo padėjėjų, slaugytojo ir jo padėjėjų pareigos, teisės ir atsakomybė numatomi jų pareigybių aprašymuose.

21. Centro direktorius, įvertinęs socialinės globos ir slaugos dažnumą (trukmę) ir paslaugų gavėjų skaičių, tvirtina socialinio darbuotojo, jo padėjėjų, slaugytojo ir jo padėjėjų integralios pagalbos teikimo grafiką.

22. Integralios pagalbos poreikį šių paslaugų teikimo laikotarpiu kartą metuose arba pasikeitus socialinėms aplinkybėms ar asmens sveikatos būklei, pagal poreikį peržiūri Centro socialinis darbuotojas ir slaugytojas.

23. Jei asmeniui, gaunančiam integralią pagalbą, reikalinga keisti paslaugų rūšį, Centras dėl paslaugų rūšies keitimo kreipiasi į Socialinės paramos skyrių dėl kitos rūšies socialinių paslaugų (ilgalaikės ar trumpalaikės socialinės globos) asmeniui skyrimo.

24. Socialinio darbuotojo padėjėjais, slaugytojo padėjėjais, teikiančiais integralią pagalbą, negali dirbti asmenys, kuriuos su paslaugų gavėjais sieja giminystės ar svainystės ryšiai.

VI. INTEGRALIOS PAGALBOS ASMENS NAMUOSE TEIKIMO TIKSLAI IR PRINCIPAI

25. **Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų tikslas** – sudaryti sąlygas asmeniui kuo ilgiau visavertiškai gyventi namuose, bendruomenėje, stiprinti asmens gebėjimus ir

savarankiškumą, palaikyti socialinius ryšius su šeima, bendruomene, padėti įveikti negalia, ligą, socialinę atskirtį ir užkirsti kelią kitoms socialinėms problemoms kilti.

26. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų intensyvumas ir trukmė gali būti skirtinga, individualiai atsižvelgiant į socialinę globos namuose poreikį, asmens gyvenimo ir buities sąlygas.

27. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimas yra derinamas su slaugos asmens namuose paslaugomis.

28. **Slaugos asmens namuose paslaugų tikslas** – pagerinti asmens gyvenimo kokybę, išsaugoti jo savarankiškumą gyvenamojoje aplinkoje, skatinant jo savirūpą.

29. Siekiant išvengti slaugos namuose paslaugų dubliavimo, skatinamosios pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos į slaugos namuose paslaugų sąrašą nėra įtrauktos, nes jos finansuojamas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo lėšų ir jas atlieka Asmens pirminės sveikatos priežiūros įstaigų slaugos specialistai.

30. Gavus sprendimą dėl integralios pagalbos namuose paslaugų skyrimo, Centro slaugytojas atlieka slaugos namuose poreikio vertinimą, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę, šeimos gydytojo (gydančio gydytojo) rekomendacijas, paskyrimus (forma 027/a), asmens savarankiškumo lygį ir užpildo Sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintą slaugos poreikių namuose vertinimo anketą.

31. Slaugos namuose paslaugų teikimas yra derinamas su socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimu vadovaujantis Slaugos ir socialinių paslaugų bendro teikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Sveikatos apsaugos ministro ir Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu, kitais teisės aktais, reglamentuojančiais integralios pagalbos asmens namuose teikimą ir šiuo Tvarkos aprašu.

VII. INTEGRALIOS PAGALBOS (DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS IR SLAUGOS) PASLAUGOS

32. Integrali pagalba – tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti, pagalba dienos metu asmens namuose.

33. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų sąrašas sudaromas vadovaujantis Socialinių paslaugų katalogu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu.

34. Slaugos asmens namuose paslaugų sąrašas sudaromas vadovaujantis Sveikatos ministro įsakymu patvirtintais reikalavimais ir slaugos namuose paslaugų sąrašu, Medicinos normomis: MN

57:2011 „Bendruomenės slaugytojas. Teisės, pareigos, kompetencija ir atsakomybė“ ir MN 21:2000 „Slaugytojo padėjėjas. Funkcijos, pareigos, teisės, kompetencija ir atsakomybė“.

35. Slaugos paslaugų teikimui asmuo turi įsigyti medikamentines medžiagas ir vienkartinės procedūrų priemones savo lėšomis.

VIII. INTEGRALIOS PAGALBOS SUSTABDYMAS IR NUTRAUKIMAS

36. Integrali pagalba sustabdoma arba nutraukiama Molėtų rajono savivaldybės administracijos direktoriaus ar jo įgalioto asmens sprendimu, pagal Centro pateiktą rašytinę informaciją.

37. Integrali pagalba sustabdoma:

37.1. asmens (šeimos), globėjo ar rūpintojo raštišku prašymu;

37.2. išvykus gydytis;

37.3. išvykus pavišėti pas gimines, artimuosius, draugus ir kt.

38. Integrali pagalba nutraukiamos:

38.1. asmens (šeimos), globėjo ar rūpintojo raštišku prašymu;

38.2. pasibaigus sutarties dėl socialinių paslaugų teikimo terminui;

38.3. grubiai pažeidus socialinių paslaugų įstaigos vidaus tvarkos taisykles;

38.4. paaiškėjus, kad asmuo (šeima), globėjas ar rūpintojas sąmoningai pateikė neteisingą informaciją socialinių paslaugų poreikiui nustatyti arba dirbtinai pablogino sąlygas, norėdamas gauti socialines paslaugas;

38.5. išvykus nuolat gyventi į kitą savivaldybę, užsienio valstybę;

38.6. atsisakius mokėti už socialines paslaugas;

38.7. mirus;

38.8. pasikeitus aplinkybėms, turinčioms įtakos asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikiui tenkinti;

38.9. nesudarant sąlygų teikti socialines paslaugas (neįsileidžiant darbuotojo, nepriimant teikiamos pagalbos ir pan.);

38.10. susirgus užkrečiama liga;

38.11. kitais atvejais, kai paslaugų gavėjas netenka teisės gauti socialines paslaugas.

IX. MOKĖJIMAS UŽ INTEGRALIĄ PAGALBĄ

39. Integrali pagalba susideda iš dvejų dalių: dienos socialinės globos asmens namuose ir slaugos paslaugų asmens namuose.

40. Slaugos paslaugos asmens namuose Integralios pagalbos plėtros programos įgyvendinimo laikotarpiu, kai jos finansuojamos Europos socialinio fondo lėšomis, teikiamos nemokamai.

41. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kaina, teikiant integralią pagalbą, apskaičiuojama vadovaujantis Socialinių paslaugų finansavimo ir lėšų apskaičiavimo metodika, patvirtinta Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu, įvertinant socialinės globos paslaugų organizavimo išlaidas, prekių ir paslaugų kainas rinkoje bei šių paslaugų teikimo ypatumus.

42. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos kaina, teikiant integralią pagalbą, – tai socialinių paslaugų teikimo vienam paslaugos gavėjui per atitinkamą laikotarpį išlaidų pinigine išraiška suma.

43. Dienos socialinės globos asmens namuose kainą tvirtina Molėtų rajono savivaldybės taryba.

44. Mokėjimo už dienos socialinės globos paslaugas, teikiant integralią pagalbą, dydis asmeniui (šeimai) nustatomas individualiai, atsižvelgiant į asmens (šeimoms) finansines galimybes mokėti, vadovaujantis Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašu, patvirtintu Molėtų rajono savivaldybės tarybos sprendimu, ir šiuo Tvarkos aprašu .

45. Asmens finansines galimybes mokėti už dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, teikiant integralią pagalbą, vieną kartą per metus vertina Savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus atsakingas specialistas.

46. Mokėjimas už dienos socialinės globos paslaugas asmens namuose, teikiant integralią pagalbą:

46.1. teikiant dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su sunkia negalia ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, gyvenantiems vieniems arba šeimoje, kurios pajamos vienam šeimos nariui neviršija valstybės remiamų pajamų trigubo dydžio, atsižvelgiant į paslaugų teikimo trukmę valandomis per mėnesį, už vieną kalendorinį mėnesį teikiamą dienos socialinę globą asmuo moka 20 procentų asmens pajamų dydžio mokesčių.

46.2. Teikiant dienos socialinę globą asmens namuose asmenims su sunkia negalia ir senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, gyvenantiems šeimoje, kurios pajamos vienam šeimos nariui viršija valstybės remiamų pajamų trigubą dydį, atsižvelgiant į paslaugų teikimo trukmę valandomis per mėnesį, už vieną kalendorinį mėnesį teikiamą dienos socialinę globą asmuo moka nuo 20 iki 50 procentų asmens pajamų dydžio mokestį.

X. INTEGRALIOS PAGALBOS FINANSAVIMAS

47. Integrali pagalba finansuojama iš:

47.1. valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybių biudžetams asmenims su sunkia negalia socialinei globai teikti;

47.2. Europos socialinio fondo lėšų.

48. Gali būti finansuojama iš:

48.1. Savivaldybės biudžeto lėšų;

48.2. integralios pagalbos gavėjų mokėjimų lėšomis;

48.3. kitų lėšų.

49. Lėšos, gautos už integralios pagalbos teikimą, apskaitomos įstatymų ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

50. Centras atsako už lėšų, skirtų integraliai pagalbai finansuoti, tinkamą panaudojimą.

51. Integralios pagalbos teikimui skirtos lėšos asmeniui (šeimos nariams) grynaisiais pinigais neišmokamos.

IX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

52. Šis Tvarkos aprašas gali būti keičiamas ir papildomas pasikeitus teisės aktams ir Socialinės paramos skyriaus iniciatyva.

53. Šis Tvarkos aprašas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

**DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE, TEIKIANT INTEGRALIĄ
PAGALBĄ, SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KAINA VIENAM PASLAUGŲ GAVĖJUI
PER MĖNESĮ**

Eil. Nr.	Paslaugų trukmė valandomis per mėnesį	Kaina vienam paslaugų gavėjui per mėnesį
1.	50 val.	160,50 Eur
2.	100 val.	321,00 Eur
4.	120 val.	385,20 Eur
5.	160 val.	513,60 Eur

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS KAINOS APSKAIČIAVIMAS

Teikiamų (parduodamų) socialinės globos paslaugų kainą sudaro:
Kintamoji kainos dalis (KKD).

Planinis paslaugų gavėjų skaičius – 20.

Socialinių darbuotojų, socialinių darbuotojų padėjėjų etatai – 4,6.

Vidutinis darbo dienų skaičius 2017 m. – 21.

1. Kintamosios kainos dalies apskaičiavimas:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Metinė KKD (tūkst. Eur)	Mėnesinis KKD (Eur)	KKD 1 etatui (Eur) per mėnesį
1.	Darbo užmokestis socialinio darbuotojo (0,6 etato 15 koef.), socialinio darbuotojo padėjėjo (4 etatai 11,1 koef.)	22,7	1896	412,17
2.	Socialinio draudimo įmokos (4,6 etato)	7,00	586	127,39
	Iš viso	34,1	2845	539,56

Dienos globos kaina (DGK) = $\text{KKD}/21$ d.d.

Dienos socialinēs globos kaina: 539,56 Eur / 21 d. d. = 25,69 Eur

Vienos valandos socialinēs globos kaina: 25,69 Eur/8 val.= 3,21 Eur
