

## **MOLĖTŲ SOCIALINĖS PARAMOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA**

### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Molėtų socialinės paramos centro (toliau – Centro) paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija apibrėžia Centro socialinių darbuotojų (toliau - darbuotojų) taikomas priemones teikiant socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas šeimai (asmeniui), kuriomis siekiama suteikti paslaugų gavėjui savarankiškumą ir ugdyti gebėjimą laisvai priimti sprendimus, ir prisiimti atsakomybę.

2. Centro direktorius kokybiškai vykdo vadovavimo funkciją, tinkamai nukreipia ir motyvuoja darbuotojus siekti tam tikro tikslo. Pasitiki, vertina ir įgalina savo darbuotojus, formuoja pozityvų jų požiūrį į paslaugų gavėją.

3. Centras nuosekliai atlieka veiklos kokybės įgyvendinimą ir vertinimą.

4. Darbuotojai savo darbe taiko įgalinimo metodą, kuriuo lavinami paslaugų gavėjų gebėjimai, vyksta jų motyvavimas, mokymosi ir savęs vertinimo skatinimas. Įgalinimo metodo taikymas mažina darbuotojų dominavimą ir didina gyvenimo kontrolės galios perdavimą patiems paslaugų gavėjams, jų pasirinkimo galimybes ir apsisprendimą.

5. Centro darbuotojas pildo Įgalinimo rezultatų, teikiant socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas šeimai, patiriančiai sunkumus lentelę (1 Priedas) ir laiko ją paslaugų gavėjų bylose. Lentelė pildoma prieš kiekvieno Individualaus pagalbos plano sudarymą ar Atvejo vadybos posėdį.

### **II. INDIVIDUALUS ĮGALINIMAS**

6. Individualiu įgalinimu siekiama, kad paslaugų gavėjas, nebegalintis ir nebepajėgiantis pakeisti, pagerinti savo padėties, darbuotojui konkrečiais veiksmais padedant (tarpininkaujant) išplėtotų savyje esantį potencialą ir pradėtų vis labiau kontroliuoti savo psichinę ir socialinę tikrovę. Nuolatinėmis paslaugų gavėjo pastangomis siekiama suvokti savo gebėjimus ir pereiti iš pasyvios būklės į aktyviają.

7. Individualiu įgalinimu siekiama sumažinti paslaugų gavėjo, atsidūrusio probleminėje situacijoje, bejėgiškumą, skatinama keistis ir keisti savo aplinką, kritiškai ir atsakingai mąstyti ir

veikti. Suteikiama pasirinkimo galimybių laisvė, reikiamos žinios, įgūdžiai, ištekliai prisiimant atsakomybę už savo poelgius ir gyvenimą.

8. Individualų įgalinimą rodantys požymiai:

- 8.1. Dalyvavimas sprendimų priėmime;
- 8.2. Informuotumas;
- 8.3. Motyvacija;
- 8.4. Pasitikėjimas, atvirumas, gebėjimas pasirūpinti savimi;
- 8.5. Tam tikro elgesio įgūdžiai;
- 8.6. Pozityvus požiūris;
- 8.7. Komunikacija;
- 8.8. Grįžtamasis ryšys.

9. Individualaus įgalinimo veiksniai:

- 9.1. Paslaugų gavėjų stiprybių atskleidimas;
- 9.2. Paslaugų gavėjų skatinimas, motyvavimas;
- 9.3. Mokymas (ugdymas), savivertės kėlimas;
- 9.4. Individualūs, bendruomeniniai ir visuomeniniai ryšiai, ištekliai;
- 9.5. Apribojimų šalinimas.

10. Individualaus įgalinimo veiksniams įgyvendinti reikalingas laikas. Procesas reikalauja paslaugų gavėjų visokeriopų išteklių, asmeninių nuolatinių pastangų tampant nepriklausomu, priimančiam sprendimus. Įgalinimas prasideda, kai paslaugų gavėjai patys apsibrėžia savo poreikius ir siekius, priima sprendimus ir dėl jų prisiima atsakomybę.

11. Labai svarbios ir visos bendruomenės pastangos, stiprinant paslaugų gavėjo gebėjimus.

12. Darbuotojo uždaviniai individualaus įgalinimo metu:

- 12.1 Užtikrinti paslaugų gavėjo įsitraukimą ir dalyvavimą;
- 12.2. Ugdyti paslaugų gavėjo sąmoningumą;
- 12.3. Parodyti paslaugų gavėjo stipriąsias puses;
- 12.4. Skatinti paslaugų gavėjus tapti autonomiškais;
- 12.5. Pastebėti įgalinimą kiekvienu konkrečiu atveju.

13. Darbuotojas, siekdamas socialinio darbo veiklos efektyvumo, pozityvių socialinių pokyčių ir ieškodamas įvairių poveikio priemonių, turi atkreipti dėmesį į paslaugų gavėjų psichologinius, fiziologinius ir socialinius skirtumus.

14. Pasitelkiant aplinkoje esančius išteklius, siekiama paslaugų gavėjo savarankiškumo. Skatinant paslaugų gavėjams gebėjimą patiems tvarkytis savo gyvenimą ir pajusti pasitikėjimą

savimi, siekiama įtvirtinti didesnę atsparumą ir orientuojamasi į ilgalaikę perspektyvą, kad ilginiui paslaugų gavėjų stiprybės padėtų savarankiškai spręsti iškilusias problemas.

### **III.BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

15. Darbuotojai įsipareigoja vadovautis šia Centro paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija.

16. Su Centro paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija pasirašytinai supažindinamas kiekvienas Centro darbuotojas. Naujai priimti darbuotojai pasirašytinai supažindinami iškart po darbo sutarties pasirašymo.

17. Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija skelbiama viešai Centro tinklalapyje [www.moletuspc.lt](http://www.moletuspc.lt)

**ĮGALINIMO REZULTATAI, TEIKIANT SOCIALINIŲ ĮGŪDŽIŲ UGDYMO IR PALAIKYMO PASLAUGAS**  
**ŠEIMAI, PATIRIANČIAI SUNKUMUS**

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos	Teikiamos paslaugos	Įgalinimo požymiai	Šeimos įgalinimo rezultatai	Data					
PRIĖMIMAS	Bendravimas	Dialogas tarp socialinio darbuotojo ir asmens (šeimos) Pasitikėjimo užmezgimas	Užmezga dialogą, geba jį palaikyti, „priima“ socialinį darbuotoją Šeima pasitiki socialiniu darbuotoju	Taip					
				Ne					
				Iš dalies					
				Taip					
				Ne					
				Iš dalies					
				Taip					
				Ne					
				Iš dalies					
				Taip					
Atvejo vadovybos posėdis /Individualaus plano sudarymas	Informuotumas	Kommunikacija	Geba įvardyti priežastis, kurios lėmė atvejo vadovybos taikymą/ Individualaus plano sudarymą Gebą išsakyti ir įvertinti šeimos situaciją	Taip					
				Ne					
				Iš dalies					
				Taip					
				Ne					
				Taip					
				Iš dalies					

		Dalyvavimas sprendimų priėmime	Dalyvauja sudarant pagalbos/individualų planą ir prisima isipareigojimus jį vykdyti	Taip					
		Kommunikacija	Bendrauja veiksmingai nuoširdžiai, atvirai	Taip					
		Motyvacija	Stebimos nuolatinės pastangos	Taip					
				Ne					
		Pasitikejimas	Jaučia pasitikejimą savimi	Taip					
				Ne					
				Iš dalies					
		Atvirumas	Geba atvirai bendrauti	Taip					
				Ne					
		Stiprybių atranka	Atpažįsta savo stiprybes, jomis naudojasi siekdami pokyčių	Taip					
				Ne					
				Iš dalies					
		Tam tikro elgesio įgūdžių stiprinimas	Geba save kontroliuoti	Taip					
				Ne					
				Iš dalies					
		Grįžtamasis ryšys	Geba išsakyti tai, kas neduoda ramybės	Taip					
				Ne					
				Iš dalies					
		Atsakomybė	Prisima atsakomybę keičiant savo aplinką	Taip					
				Ne					

PASLAUGŲ  
TEIKIMAS

Informavimas,  
konsultavimas,  
tarpininkavimas ir  
bendravimas, kasdienio  
gyvenimo įgūdžių,  
ugdymas ir palaikymas  
darbinių įgūdžių  
ugdymas ir kitos  
paslaugos

Dalyvavimas sprendimų

priėmime

Dalyvauja sudarant pagalbos/

individualų planą ir prisima  
isipareigojimus jį vykdyti

Taip

Ne

Iš dalies

Taip

Ne

Iš dalies

Taip

Ne

Iš dalies

Taip

Ne

Iš dalies

Taip

Ne

Iš dalies

Taip

Ne

Iš dalies

Taip

Ne

Iš dalies

Taip

Ne

Iš dalies

Taip

Ne

	Dalyvavimas savipagalbos grupėse	Šeima (asmuo) dalyvauja savipagalbos grupėje	Iš dalies					
	Grįžtamasis ryšys	Jaučiasi vertinami	Taip Ne Iš dalies					
PASLAUGŲ FEIKIMO UŽBAIGIMAS	Gebėjimas pasirūpinti savimi, šeima	Valdo savo psichinę ir socialinę tikrovę	Taip					
			Ne Iš dalies					
	Gerovės kūrimas	Savarankiškai priima sprendimus	Taip Ne Iš dalies					
PASLAUGŲ VERTINIMAS	Rezultatų fiksavimas	Geba valdyti savo šeimos situaciją	Taip Ne Iš dalies					

/ados: \_\_\_\_\_

---



---



---



---



---